



Garantia geral  
de produtos

CALI  
PORTAS

# Prazo de garantia \_\_\_\_\_

O prazo para reclamações por falta, quebra, desconformidade entre o material adquirido e o produto recebido é de 30 (trinta) dias contados a partir da data de recebimento informada no canhoto da Nota Fiscal.

Ao receber os produtos certifique-se que eles estão de acordo com as características declaradas no catálogo da Cali Portas.  
([www.calliportas.com.br /catálogo\\_virtual/](http://www.calliportas.com.br/catálogo_virtual/) onde encontrar)

Em caso de reclamações por falta ou quebra deve-se fazer a anotação, imediatamente, o conhecimento de frete, informando em seguida a ocorrência para o representante/vendedor da Cali Portas.

Em caso de reclamações por desconformidade entre o material adquirido e o produto recebido, posterior ao descarregamento, informar imediatamente para o representante/vendedor da Cali Portas.

Em caso de reclamações por defeitos aparentes a Cali Portas realizará uma inspeção técnica para avaliação local. Na hipótese da constatação de defeitos ocultos, a Cali Portas se compromete ao recolhimento do produto para análise laboratorial tendo como base às normas ISO e ABNT.

A Cali Portas garante o seu desempenho de qualidade seus produtos e declara atender às exigências previstas nas normas ISO 9001 e ABNT 15930-2.

**CALI**  
PORTAS

# Produtos com defeitos aparentes, quando instalados, perderão sua garantia. \_\_\_\_\_

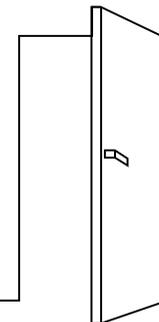
Esta garantia não se aplica para trocas ou substituição de produtos por desistência do cliente, reposição de produtos danificados no transporte feito por terceiros, manuseio por terceiros, armazenamento inadequado, instalação incorreta (em desacordo com as instruções do fabricante e normas técnicas em vigor), limpeza e manutenção com produtos inadequados.

[caliportas.com.br/downloads](http://caliportas.com.br/downloads)

O prazo total da garantia por vícios ocultos é de 05 (cinco) anos para produtos de qualidade A identificados na embalagem ou Nota Fiscal.

Para fins de entendimento do presente Termo de Garantia, considera-se:

- 1 - Vícios aparentes: aqueles que você consegue identificar no momento da utilização;
- 2 - Vícios ocultos: aqueles que se manifestam após determinado tempo de uso, sendo difícil de contatação



Em caso de dúvidas, entre em contato conosco para esclarecimentos.

SAC: [online@caliportas.com.br](mailto:online@caliportas.com.br) - Assistência Técnica

Rua São Francisco de Assis, 30 – Distrito Industrial Benjamim  
Sarzedo – Minas Gerais - Brasil | CEP:88.200-000



(31) 3503-4000

[caliportas.com.br](http://caliportas.com.br)